

Begleitschein zu Garantie-Reparaturen

Firma (Name / Vorname): _____
Kundennummer: _____
Ansprechpartner: _____
Artikelbezeichnung: _____
Seriennummer: _____
Kaufdatum: _____
Rechnungsnummer: _____

Genaue Fehlerbeschreibung: _____

Die Defekte Ware wird nur mit diesem Formular entgegengenommen!
Bitte vergessen Sie nicht, eine Rechnungskopie beizulegen, nur so ist eine rasche
Abwicklung Ihres Garantie-/Reparatur-Falles gewährleistet.

Retournieren Sie uns ein Produkt, welches vom Hersteller als nicht defekt
identifiziert wird oder ausserhalb der Garantiezeit ist, müssen wir Ihnen einen
Unkostenbeitrag von CHF 80.-- plus anfallende Versandkosten verrechnen!

Ich wurde über allfällige Kosten bei unberechtigtem Garantieanspruch informiert!

X: _____

Achtung, einige Hersteller bieten einen Direktsupport d.h. Austausch erfolgt nicht via Swissinformatik:

3Com Network-Cards/Modem	0800 / 553 072	Microtek	0031/102425688
Acer (Notebook)	044 / 800 93 69	Miro	0878/800 550
ASUS (Notebook)	0848 / 111 010	Matrox	0046 / 8961 447 433
APC	0800/111 469	NEC Projektoren	0800 / 632 632
BestPower	0049/7841 6660	Neovo	0049/531 31 06 666
Brother	0900/900 484	Nikon	01 / 913 61 11
Canon	0848 / 83 38 34	Olympus	0800 / 671 08 300
Cisco System	0032/27 04 55 53	palm	01/430 04 85
Creative	0035 / 314 380 070	Philips	0800 / 837 062
D-Link	052 / 620 21 61	Plextor	0032 / 27 18 03 99
Eizo Monitore	044 / 782 21 11	psion	01/782 21 11
Hauppauge	0049 / 2161 69488 40	Roline	0848 / 800 750
HP Produkte	0848 / 672 672	Siemens Gigaset Tiptel	0848/212000
Hitachi	022 / 567 51 55	Samsung Monitore	01 / 838 63 80
ICP Vortex	0049 / 7132 9620 900	Seagate	0800 / 83 84 11
INTEL	0049 / 69 95 09 61 16	Sony CD/DVD	0844 / 246 336
Iomega	00353 / 12133 750	Sony Vaio	01/800 93 00
Kodak Kameras	01/838 53 51	Sgi	0800/80 40 22
Konica Minolta	044 / 740 37 00	Toshiba LCD TV DVD	
Kingston	00800 / 88880101	U.S.Robotics	0848/84 02 00
Lexmark Laser	044 / 722 10 82	V7 Videoseven	0049 / 700 555 333 11
Lexmark Tinte	044 / 800 93 93	Xerox	0848/845107
LG TV	052/7423001	Yamaha	00800/92 62 42 22
Logitech	021 / 863 54 11	Zyxel (Studerus)	01 / 806 51 90
Microsoft Retail Produkte	0848 / 80 22 55		